



¿Cómo amanece Santiago?

Empresa Eléctrica

El ingeniero Javier Calero, Director técnico de la Empresa Eléctrica Santiago de Cuba explicó que durante el fin de semana se ha mantenido una afectación de 60 a 70 MW por déficit de capacidad de generación, lo que ha permitido apreciar una leve mejoría en la afectación del servicio eléctrico.

Asegura que "no es posible cambiar el horario de la madrugada en la programación porque los niveles de demanda de la población han aumentado en ese horario y la generación no puede suplirla".

Gas licuado

La comercialización de gas licuado se realiza a través de 80 puntos y un servicio de puerta a puerta a un universo de 174 mil clientes.

Desde marzo de 2019 está paralizada la contratación de nuevos clientes por indicación nacional.

No está autorizada la legalización de cilindros en manos de la población. No obstante, los criterios recibidos fueron trasladados a la dirección nacional de la empresa.

Se incrementó la extracción de la planta para Santiago De Cuba en 5 441 cilindros por encima del plan.

Se identificaron 26 puntos con mayor demanda, a los que se les incrementó la cantidad de cilindros a servir por día.

Se extendió la jornada laboral en los puntos que reciben en la tarde, siempre que haya cilindros, clientes en la cola y las condiciones lo permitan.

Se continúa el cobro de servicios por Enzona y Transfermovil, pero se eliminó, por orientación nacional, la prioridad en la cola a partir de criterios de la población.

Organización en las colas:

Clientes discapacitados,

Clientes priorizados (Embarazadas, donantes y plan jaba),

Resto de los clientes y mensajeros.

Aguas Santiago

Liudmila Rodríguez, directora de Aguas Santiago, puntualizó:

Contamos con 19 Grupos Electrógenos, de ellos 12 protegiendo distintas estaciones de Bombeo.

Se ha disminuido paulatinamente los ciclos de distribución en varios sectores hidrométricos.

Se refuerza el servicio con 14 pipas: 7 de nuestra empresa y 7 de otros organismos.

Se trabaja en ubicar puntos de fácil acceso en comunidades sin redes, mejorando el abastecimiento en los puntos más alejados.

Canasta básica

Juan Carlos Rosell, coordinador del Gobierno Provincial del Poder Popular Santiago de Cuba, resumió:

Entre jueves y viernes arribaron los contenedores de leche. Durante el sábado y el domingo se realizó la distribución en la provincia.

Hoy revisaremos en las 1147 bodegas que existen en la provincia si fue entregado el producto.

En el caso del pollo se realizó la distribución final del mes de julio y continuamos trabajando en las deudas que existan en la población.

Banco

La primera recarga de los cajeros automáticos, a solicitud de la población, se realizará antes de las 8 de la mañana.

Como promedio, actualmente un cajero se recarga de tres a cuatro veces en el día, cuando normalmente se hacía una o dos veces. Los que están en la sucursal se recargan más.

Un cajero automático demora entre 20 y 30 minutos en ser recargado.

Se contactó con las oficinas centrales de BPA, BANDEC y Central de Cajeros en función de agilizar los procesos de conexión de los cajeros una vez que llega el fluido eléctrico.

Se pueden realizar operaciones de extracción de efectivo en las cajas de las sucursales (se instalan equipos de POS en Santiago, Guama, Mella y Il Frente)

Las oficinas de Cadeca se encuentran habilitadas para hacer operaciones de entrega de efectivo mediante las tarjetas emitidas por los bancos comerciales.

Designar personal para apoyar a los jubilados en sus operaciones durante las fechas de cobro de sus pensiones. Darles prioridad dentro de la sucursal y comenzar más temprano el servicio para ellos.

El servicio de Caja Extra comienza en el día de hoy con 15 unidades en la provincia.

[Vea más aquí](#)